



**Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden Conscia Nederland B.V.  
(Hierna: 'AVL')**

**1. TOEPASSELIJKHEID**

- 1.1 Deze AVL zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten met betrekking tot de verkoop en levering van goederen of het verrichten van diensten door Conscia.
- 1.2 Eventuele door Opdrachtgever gehanteerde algemene (inkoop)voorwaarden zijn niet van toepassing.

**2. TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN**

- 2.1 Alle aanbiedingen van Conscia zijn vrijblijvend.
- 2.2 Overeenkomsten komen uitsluitend tot stand door een schriftelijke orderbevestiging door Conscia danwel door gezamenlijke ondertekening van de aanbieding.
- 2.3 Alle door Conscia verschaft informatie over specificaties en andere technische gegevens is door Conscia naar beste weten opgegeven doch bindt haar niet.
- 2.4 Indien met Opdrachtgever meerdere (rechts)personen worden aangeduid, zijn deze alle hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen van de Opdrachtgever voortvloeiende uit de overeenkomst.

**3. PRIJZEN**

- 3.1 Elke prijsopgaaf van Conscia is vrijblijvend.
- 3.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld, zijn de door Conscia gehanteerde prijzen exclusief b.t.w., vermeld in Euro en gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, vrachten, lasten en andere kosten.
- 3.3 Indien tussen het tijdstip van geldigheid van de aanbieding en orderontvangst de inkoopprijs of één der andere kostprijsbestanddelen wordt verhoogd, heeft Conscia het recht die verhoging aan de Opdrachtgever door te berekenen.

**4. LEVERING VAN GOEDEREN**

- 4.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, vindt levering van goederen franco plaats. Vanaf moment van levering zijn goederen geheel voor risico van Opdrachtgever.
- 4.2 Conscia is steeds gerechtigd levering van goederen en/of diensten in gedeelten te doen plaatsvinden en die gedeelten afzonderlijk te factureren.
- 4.3 Opgegeven leveringstermijnen gelden slechts als benadering en zijn nimmer te beschouwen als fataal.

**5. LEVERING VAN DIENSTEN**

- 5.1 Installatie, implementatie en overige werkzaamheden, zoals omschreven in enige aanbieding, worden, voorzover niet anders overeengekomen, opgeleverd middels een door beide partijen ondertekend procesverbaal van oplevering dan wel een door beide partijen ondertekend installatierapport.
- 5.2 Conscia is steeds bevoegd overeengekomen werkzaamheden door derden te laten verrichten.

**6. BETALING**

- 6.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 6.2 Bij te late betaling is Opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd over het nog openstaande bedrag. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend naar het adviestarief van de Nederlandse Vereniging van Rechtspraak.



## **7. EIGENDOMSVOORBEHOUD, RETENTIERECHT EN AANVULLENDE ZEKERHEID**

- 7.1 Alle door Conscia geleverde goederen blijven eigendom van Conscia totdat al hetgeen Opdrachtgever uit hoofde van de tussen partijen gesloten overeenkomst en de daaruit voortvloeiende overeenkomst aan Conscia verschuldigd is, met inbegrip van rente en kosten, is betaald.
- 7.2 Conscia is gerechtigd goederen van Opdrachtgever die hij in het kader van de levering van goederen en/of diensten of anderszins houdt, onder zich te houden totdat Opdrachtgever het uit hoofde van enige overeenkomst met Conscia verschuldigde, inclusief rente en kosten, alsmede aan zijn verplichting tot vergoeding van schade aan Conscia in het kader van de betrokken rechtsverhouding geleden, geheel heeft voldaan.
- 7.3 Op het eerste verzoek van Conscia is Opdrachtgever gehouden nadere zekerheid te stellen voor de nakoming van de op hem rustende verbintenissen.

## **8. AANSPRAKELIJKHEID**

- 8.1 De aansprakelijkheid van Conscia is beperkt tot het totaalbedrag van de opdracht met een maximum van EUR 1.250.000,-- per gebeurtenis en EUR 2.500.000,-- per jaar in geval van meerdere gebeurtenissen. Conscia heeft zijn aansprakelijkheidsrisico gedekt door een verzekeringspolis overeenkomstig het gebruikelijke in de ICT branche. Aansprakelijkheid van Conscia voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, gegevensbestanden en schade door bedrijfsstagnatie, is te allen tijde uitgesloten.
- 8.2 Aansprakelijkheid van Conscia ontstaat slechts indien de Opdrachtgever Conscia onverwijld en deugdelijk in gebreke stelt. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden, waarbij Conscia alsnog een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten zodat Conscia in staat is adequaat te reageren.

## **9. OPSCHORTING BIJ ONTBINDING**

- 9.1 Conscia is gerechtigd nakoming van op haar rustende verbintenissen op te schorten totdat Opdrachtgever alle opeisbare vorderingen aan Conscia heeft voldaan.
- 9.2 Ieder der partijen is gerechtigd een overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte te ontbinden, indien de andere partij, ook na een schriftelijke aanmaning, stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft met de nakoming van enige verplichting uit enige overeenkomst met Conscia.
- 9.3 Conscia is gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden, indien Opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt; Opdrachtgever zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt gesteld; de onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd; Opdrachtgever zijn huidige onderneming staakt; op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtgever beslag wordt gelegd, dat niet binnen 14 dagen is opgeheven, dan wel indien Opdrachtgever anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen.
- 9.4 Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding van een overeenkomst op grond van het bepaalde in artikel 9 lid 2 van deze voorwaarden reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, heeft die ontbinding slechts betrekking op dat gedeelte van de overeenkomst, dat door Conscia nog niet is uitgevoerd. Bedragen die Conscia factureert in verband met hetgeen zij reeds heeft geleverd of verricht voor de ontbinding, zijn onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding onmiddellijk opeisbaar.



## **10. GARANTIE**

- 10.1 Voor alle verkochte en geleverde goederen met fabrieks-, importeurs- of groothandelsgarantie, gelden slechts de door deze toeleverancier gestelde garantiebepalingen.
- 10.2 Alle aanspraken op eventuele garantie vervallen, indien door of vanwege Opdrachtgever zonder toestemming van Conscia reparaties of wijzigingen worden verricht met betrekking tot de geleverde goederen en/of het opgeleverde werk.
- 10.3 Aanvullende garanties kunnen/zullen worden overeengekomen in een separaat af te sluiten Service Level Agreement tussen Opdrachtgever en Conscia.

## **11. KNOW-HOW**

- 11.1 Opdrachtgever erkent dat Conscia zich inspanningen heeft getroost voor het ontwikkelen van haar producten, systemen en de door haar te verrichten diensten. Opdrachtgever verbindt zich met het oog daarop van Conscia betrokken goederen en diensten niet op enige wijze – al dan niet te eigen behoeven – na te bootsen of door derden na te laten bootsen.
- 11.2 Alle rechten van intellectuele aard betreffende van Conscia afkomstige of door hem gebruikte werkwijzen, onderzoeksmethoden, computerprogramma's, systeemontwerpen etc. worden en blijven, zowel tijdens als na uitvoering van de opdracht, uitdrukkelijk en uitsluitend eigendom van Conscia. Overdracht van deze rechten is te allen tijde uitgesloten. Uitoefening van deze rechten is zowel tijdens als na uitvoering van de opdracht uitsluitend en uitdrukkelijk aan Conscia voorbehouden, tenzij Conscia uitdrukkelijk en ondubbelzinnig anders met Opdrachtgever is overeengekomen (middels licenties).

## **12. TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER**

- 12.1 Op deze AVL, alsmede op alle aanbiedingen en overeenkomsten, waarop deze geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Alle geschillen met betrekking tot een overeenkomst waarop deze AVL geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, dan wel andere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van zodanige overeenkomst, dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

## **13. ALGEMENE BEPALINGEN**

- 13.1 Van deze AVL kan slechts worden afgeweken bij nadere schriftelijke overeenkomst.
- 13.2 Mondelinge afspraken binden Conscia slechts voor zover deze bevoegdelyk en schriftelyk door haar zijn bevestigd.
- 13.3 Indien één of meer van de bepalingen van de onderhavige AVL geheel of gedeeltelyk door een bevoegde rechter zullen worden vernietigd, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen, c.q. het resterende gedeelte daarvan, niet aan.
- 13.4 Deze AVL treden in de plaats van alle eerdere versies van de AVL met ingang van 1 juni 2018. De AVL zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 29031508.