

# Gevoelige medische informatie beveiligen in de Cloud



“Fysiologic ECG Services levert een ‘FIRST CLASS’ ECG service aan zorgverleners en werkt daarom dan ook alleen met ‘FIRST CLASS’ leveranciers zoals Damecon.”

Robert den Engelsman, CEO  
Fysiologic ECG Services

Nederlands bedrijf voor medische dienstverlening beveiligt gevoelige patiëntgegevens en drijft internationale uitbreiding door gebruik te maken van een innovatieve hybride cloud oplossing.

Hart- en vaatziekten zijn de belangrijkste doodsoorzaak in landen met een hoog inkomen. Door veroudering van de bevolking én ziekten zoals diabetes, longziekten en obesitas is voorspeld dat cardiovasculaire ziekten wereldwijd de belangrijkste doodsoorzaak zullen zijn in 2030.

Dit wereldwijde probleem vereist grensoverschrijdende oplossingen. Fysiologic ECG Services, een medisch technologische onderneming gevestigd in Nederland, is een goed voorbeeld van hoe innovatie kan bijdragen aan de uitdagingen in haar markt. Door de kwaliteit van de ECG-analyse te verbeteren, hoopt het bedrijf te helpen bij het identificeren van

hartproblemen in een vroeg stadium. Een vroege diagnose is de beste kans op een effectieve behandeling.

Fysiologic ECG Services verzamelt en analyseert enorme hoeveelheden elektrocardiogramgegevens, ook wel bekend als medische IoT. Patiënten kunnen de soft- en hardware van Fysiologic ECG Services gebruiken om hartmetingen te volgen en deze nauwkeurige gegevens te delen met artsen. Fysiologic ECG Services is gestart in Nederland, waar er naar schatting een miljoen cardiovasculaire patiënten zijn, en is inmiddels actief in acht landen wereldwijd.

## De uitdaging

Voor Fysiologic ECG Services is

## Klantprofiel

**Hoofdkwartier**  
Amsterdam, Nederland  
Fysiologic.com

**Klanten**  
Fysiologic ECG Services is wereldwijd actief en biedt momenteel ECG-diensten aan in acht landen en drie continenten.

**Geschiedenis**  
Fysiologic's ECG-diensten zijn gestart in 1977 met de registratie en analyse van elektrocardiogrammen (ECG) namens huisartsen, specialisten en ziekenhuizen. Sindsdien zijn er meer dan twee miljoen analyses uitgevoerd. Het expertisecentrum heeft veel ervaring opgedaan met de registratie en analyse van zowel rust-ECG's, holter-ECG's als gebeurtenis-ECG's.

**“De klanten van Fysiologic ECG Services zijn ziekenhuizen en zorgaanbieders die snel en vanaf elk apparaat toegang moeten hebben tot gegevens. De patiëntgegevens moeten in het land worden bewaard, maar ze moeten ook deelbaar zijn. Damecon heeft 2 hoogwaardige datacenter locaties, Equinix en SmartDC, die dit waarborgen.”** Damecon

de uitdaging om zeker te weten waar gevoelige patiëntgegevens worden bewaard en hoe het is getransporteerd. Operationeel gezien wil de organisatie de flexibiliteit om gegevens op de meest efficiënte manier op een veilige locatie te plaatsen, maar het heeft ook schaalbaarheid nodig om snel en wereldwijd te groeien.

“Voor Fysiologic was de uitdaging om de ECG-data op een uniforme, veilige en compliant manier te kunnen verplaatsen van en naar de zorginstelling.” aldus Damecon. “Men wil de kostenvoordelen van de publieke cloud maar dan met duidelijke SLA's, persoonlijke service, rapportage en garanties over waar de gegevens worden bewaard, hoe de gegevens worden opgeslagen en hoe gemakkelijk en flexibel gegevens kunnen worden opgehaald.”

## De oplossing

Om Fysiologic ECG Services haar gegevensuitdagingen te helpen oplossen, hebben Damecon en StorXS samengewerkt aan een gezamenlijke oplossing. Damecon, een Nederlandse IT-dienstverlener, creëert flexibele datamanagement oplossingen waarbij het beste van lokale, private en publieke cloud omgevingen wordt gecombineerd. Het richt zich op organisaties die flexibele hybride- en multi- cloud aanbieders zoeken voor maximale keuze vrijheid, maar niet willen omgaan met de complexiteit van het contract, onvoorspelbare kosten, gebrek aan klantondersteuning en onduidelijke SLA's die het vaak met zich meebrengt.

Volgens Damecon gaat het in de toekomst om het identificeren van nieuwe kansen in de markt voor cloudservices en het maken van een eenvoudig servicemodel. De Secure S3-opslag van Damecon is gemaakt met dit in gedachten. Dit creëerde een oplossing voor het opslaan van (medische) archiefdata of het maken van back-ups van bijvoorbeeld Microsoft Office 365. Microsoft biedt back-up van de e-mail voor 30 dagen, maar niet voor SharePoint of

One Drive.

Het hoog beschikbare en beveiligde private cloud platform inclusief Secure S3 van Damecon, gecombineerd met StorXS, creëerde de ideale oplossing voor Fysiologic ECG Services. De gegevens zijn verplaatst naar beveiligde datacenters - strikt onderhouden om te voldoen aan de hoogste niveaus van standaarden en compliance - om de gevoelige patiëntgegevens van de organisatie te beschermen.

Met de StorXS (zorg)cloud koppelt Fysiologic ECG Services rechtstreeks, veilig en dynamisch zijn gedistribueerde infrastructuur en digitale ecosystemen aan haar private cloud van Damecon. Omdat deze infrastructuur is ontworpen voor schaalbaarheid, wendbaarheid en connectiviteit over een selfserviceportal of API, heeft Fysiologic ECG Services nu de mogelijkheid om zijn activiteiten snel te schalen wanneer het klaar is om wereldwijd te groeien of uit te breiden, terwijl wereldwijde groei wordt aangestuurd.

## Het resultaat

Equinix en Damecon hebben samen Fysiologic ECG Services in staat gesteld om:

- » Gegevenssoevereiniteit te verhogen conform NEN7510-voorschriften en in lijn met GDPR-regelgeving worden alle gegevens lokaal bewaard binnen de datacenters van Damecon.
- » Ondersteuning voor snelle uitbreiding met een OPEX commerciële optie, transparante SLA's en pay-per-use prijzen.
- » Zijn IT her in te richten om hybride cloud-connectiviteit te optimaliseren en om applicaties beter, sneller en efficiënter te laten werken.
- » Snel schalen en wereldwijd uitbreiden door middel van de Damecon cloud-exchange en multi-cloud benadering.