

Hogeschool Leiden kiest voor datamanagement van Damecon

Hogeschool Leiden & Damecon



“De oplossing die Damecon heeft gecreëerd is volledig geïntegreerd in onze infrastructuur, zodat wij locatie onafhankelijk zijn en altijd kunnen beschikken over al onze data. Dit is een groot voordeel bij het online werken en leren.”

Hubert van Aalderen, IT manager bij Hogeschool Leiden.

Damecon biedt Hogeschool Leiden Managed Services voor op NetApp gebaseerde dataopslag via SURF.

Hogeschool Leiden is een open en toegankelijke hogeschool waar studenten de ruimte hebben eigen keuzes te maken. De hogeschool staat voor kwaliteit en biedt goed en inspirerend onderwijs. Centraal in haar aanpak staat het binden en boeien van studenten, om te zorgen dat studenten gaan leren en blijven leren. In haar opleidingen besteedt zij aandacht aan persoonsvorming, het stimuleren van maatschappelijke verantwoordelijkheid en duurzaamheid en de ontwikkeling van interculturele, internationale en multiculturele competenties.

De uitdaging

De digitalisering van het onderwijs zorgt ervoor dat de hoeveelheid data groeit. Deze data moet veilig en hoog

beschikbaar worden opgeslagen, maar wel altijd en overal toegankelijk zijn. Dat vergt een robuuste en toekomstbestendige infrastructuur die de implementatie van nieuwe technologie op duurzame wijze ondersteunt. Om hier op in te spelen maakt Hogeschool Leiden voor haar dataopslagsystemen gebruik van NetApp.

Als hogeschool genereert de organisatie informatie waarvoor verschillende bewaartermijnen gelden. Voor haar data gebruikt Hogeschool Leiden twee typen storage op locatie: haar primaire storage voor een hoge retentie en secundaire storage met gemiddelde retentie. Hogeschool Leiden had de wens om voor deze storage een

Klantprofiel

Hoofdkwartier
Leiden Nederland
www.hsleiden.nl

De organisatie

Deze hoger beroepsonderwijs instelling is gevestigd in het centrum van Leiden en telt meer dan 11.000 studenten en circa 1.200 medewerkers, waarbij persoonlijk contact het uitgangspunt is. Naast een bachelor diploma biedt de instelling haar studenten ook een mogelijkheid tot het behalen van een master diploma.

“Hogeschool Leiden heeft ons het vertrouwen gegeven voor het volledig beheer van haar storage platform alsmede de Backup-as-a-Service dienst. Een mooie reeds bewezen samenwerking, waarvoor wij dankbaar zijn.”

Jory van Dam, Technical Director bij Damecon

back-up in te regelen.

Als onderwijsinstelling maakt Hogeschool Leiden gebruik van een SURF verbinding. SURF is een organisatie die het nationale onderzoeks- en onderwijsnetwerk van Nederland onderhoudt, implementeert en ontwikkelt. Het was van belang dat de toekomstige IT-partner van Hogeschool Leiden hier een juiste samenwerking mee aan kan gaan. Bovendien was Hogeschool Leiden op zoek naar een partner voor het beheren van haar NetApp infrastructuur.

“Het heeft ons moeite gekost om een betrouwbare en capabele partner te vinden voor het veiligstellen van onze data. Damecon heeft deze rol volledig waargemaakt” aldus Hubert van Alderen, IT manager van Hogeschool Leiden.

De oplossing

Naar aanleiding van de uitdagingen en wensen van Hogeschool Leiden verzorgt Damecon de dataopslag voor haar primaire storage op basis van all flash SSD. Vervolgens heeft Damecon een oplossing geboden voor een ‘derde’ off-site kopie van haar data, voor back-up replicatie van de NetApp omgeving. Deze back-up kan tevens gebruikt worden voor disaster recovery in het geval er een calamiteit plaatsvindt. De hogeschool kiest voor het driedubbel opslaan van haar data in verband met veiligheidsredenen. Dankzij het opslaan van de data op meerdere plekken met verschillende retenties kan de back-up worden ingezet tegen ransomware.

Voor het verzorgen van de off site back-up heeft Hogeschool Leiden gekozen voor Damecon, omdat zij via SURF een data replicatie systeem heeft opgezet binnen de NetApp omgeving van Hogeschool Leiden. Dankzij het netwerk van SURF wordt de derde kopie van de actieve data en Snapshots, automatisch vanuit het NetApp opslagsysteem, via de encrypted verbinding opgeslagen in de Damecon Managed Cloud. De data staat binnen de Damecon

Managed Cloud opgeslagen op een virtuele NetApp met behulp van SnapMirror. Hogeschool Leiden slaat ook haar jaarback-ups op in de Damecon Managed Cloud.

Om te voldoen aan de uitdaging van Hogeschool Leiden voor het beheren van de NetApp infrastructuur biedt Damecon Managed Services op de drie verschillende data opslag systemen. Dit houdt in dat Damecon alle updates, upgrades, wijzigingen en het oplossen van incidenten uitvoert tegen een vast bedrag per maand. Hogeschool Leiden ontvangt hierover een maandelijks rapportage waarin de Managed Services activiteiten worden bijgehouden. Damecon is 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar voor calamiteiten en Damecon verzorgt technisch en operationeel beheer op de storage omgeving van Hogeschool Leiden.

Het resultaat

- » De secundaire dataopslag staat op de Damecon Managed Cloud in Equinix te Amsterdam. Deze data oplossing is als off site back-up, indien nodig, geschikt voor disaster recovery.
- » De off site back-up verloopt via de vertrouwde, volledig encrypte, verbinding voor Hogeschool Leiden via SURF.
- » Vanwege de diverse ingezette NetApp technieken is de informatie van Hogeschool Leiden hoog beschikbaar waardoor de kans op uitval en dataverlies drastisch wordt verkleind.

“De combinatie van beheer van opslagsystemen op locatie met externe back-up en archivering dienstverlening over de bestaande verbinding van SURF is een standaard dienstverlening voor Damecon en past naadloos in de wens van Hogeschool Leiden”, aldus Rob Christ, Commercial Director bij Damecon.