

# Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden Conscia Nederland B.V.

De Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van Conscia Nederland B.V. (Hierna te benoemen als 'AVL'.)

## 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze AVL zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten met betrekking tot de verkoop en levering van goederen of het verrichten van diensten door Conscia Nederland B.V. (Hierna te benoemen als Conscia.)
- 1.2 Eventuele door Opdrachtgever gehanteerde algemene (inkoop)voorwaarden zijn niet van toepassing.

## 2. Totstandkoming van overeenkomsten

- 2.1 Alle aanbiedingen van Conscia zijn vrijblijvend en geldig voor maximaal 30 dagen.
- 2.2 Overeenkomsten komen uitsluitend tot stand door een schriftelijke orderbevestiging door Conscia danwel door gezamenlijke ondertekening van de aanbieding.
- 2.3 Alle door Conscia verschaft informatie over specificaties en andere technische gegevens is door Conscia naar beste weten opgegeven doch bindt haar niet.
- 2.4 Indien met Opdrachtgever meerdere (rechts)personen worden aangeduid, zijn deze alle hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen van de Opdrachtgever voortvloeiende uit de overeenkomst.

## 3. Prijzen

- 3.1 Elke prijsopgave van Conscia is vrijblijvend en geldig voor maximaal 30 dagen.
- 3.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld, zijn de door Conscia gehanteerde prijzen in EUR exclusief BTW gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande inkooprijzen, valutakoersen, lonen, belastingen, rechten, vrachten, lasten en andere kosten.
- 3.3 Indien tussen het tijdstip van geldigheid van de aanbieding en orderontvangst de inkooprijzen of één der andere kostprijsbestanddelen wordt verhoogd, heeft Conscia het recht die verhoging aan de Opdrachtgever door te berekenen.

3.4 Conscia is gerechtigd haar prijzen en tarieven jaarlijks (per 1 januari) aan te passen aan minimaal de jaarmutatatie van het CPI (bron: CBS).

#### 4. Levering van goederen

4.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, vindt levering van goederen franco plaats. Vanaf moment van levering zijn goederen geheel voor risico van Opdrachtgever.

4.2 Conscia is steeds gerechtigd levering van goederen en/of diensten in gedeelten te doen plaatsvinden en die gedeelten afzonderlijk te factureren.

4.3 Opgegeven leveringstermijnen gelden slechts als benadering en zijn nimmer te beschouwen als fataal.

#### 5. Levering van diensten

5.1 Installatie, implementatie en overige werkzaamheden, zoals omschreven in enige aanbieding, worden, voorzover niet anders overeengekomen, opgeleverd middels een door beide partijen ondertekend procesverbaal van oplevering dan wel een door beide partijen ondertekend installatierapport.

5.2 Conscia is steeds bevoegd overeengekomen werkzaamheden door derden te laten verrichten.

#### 6. Medewerking door opdrachtgever

6.1 Opdrachtgever draagt het risico van de selectie, het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de door Conscia geleverde producten en te verlenen diensten en is eveneens verantwoordelijk voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.

6.2 Indien Opdrachtgever programmatuur, websites, materialen, databestanden of gegevens aan Conscia ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.

6.3 Indien Opdrachtgever de voor de uitvoering van een overeenkomst noodzakelijke gegevens, apparatuur, programmatuur of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Conscia stelt of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichting voldoet, heeft Conscia het recht om de uitvoering van die overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten en heeft zij het recht om de

daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van Conscia tot uitoefening van enig ander wettelijk recht.

- 6.4 Ingeval medewerkers van Conscia op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met adequate computerapparatuur en tele- en/of datacommunicatiefaciliteiten. Opdrachtgever zal de medewerkers van Conscia toestaan in redelijkheid gewenste maatregelen te treffen ter preventie van beroepsziekten. Opdrachtgever vrijwaart Conscia voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Conscia, die in verband met de uitvoering van een overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie. Opdrachtgever zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels tijdig aan de in te zetten medewerkers van Conscia kenbaar maken.
- 6.5 Indien bij de uitvoering van een overeenkomst gebruik wordt gemaakt van tele- en/of datacommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige, veilige en adequate beschikbaarheid daarvan. Conscia zal redelijke aanwijzingen van Opdrachtgever ten aanzien van dit gebruik in acht nemen. Conscia is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet beschikbaarheid van deze faciliteiten.
- 6.6 Opdrachtgever draagt het risico van de selectie, het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de door Conscia geleverde producten en te verlenen diensten en is eveneens verantwoordelijk voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
- 6.7 Indien Opdrachtgever programmatuur, websites, materialen, databestanden of gegevens aan Conscia ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.

## 7. Betaling

- 7.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 7.2 Bij te late betaling is Opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd over het nog openstaande bedrag. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten

komen voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend naar het adviestarief van de Nederlandse Vereniging van Rechtspraak.

## 8. Eigendomsvoorbehoud, retentierecht en aanvullende zekerheid

- 8.1 Alle door Conscia geleverde goederen blijven eigendom van Conscia totdat al hetgeen Opdrachtgever uit hoofde van de tussen partijen gesloten overeenkomst en de daaruit voortvloeiende overeenkomst aan Conscia verschuldigd is, met inbegrip van rente en kosten, is betaald.
- 8.2 Conscia is gerechtigd goederen van Opdrachtgever die zij in het kader van de levering van goederen en/of diensten of anderszins houdt, onder zich te houden totdat Opdrachtgever het uit hoofde van enige overeenkomst met Conscia verschuldigde, inclusief rente en kosten, alsmede aan zijn verplichting tot vergoeding van schade aan Conscia in het kader van de betrokken rechtsverhouding geleden, geheel heeft voldaan.
- 8.3 Op het eerste verzoek van Conscia is Opdrachtgever gehouden nadere zekerheid te stellen voor de nakoming van de op hem rustende verbintenissen.

## 9. Aansprakelijkheid

- 9.1 De aansprakelijkheid van Conscia is beperkt tot het totaalbedrag van de opdracht met een maximum van EUR 1.250.000,-- per gebeurtenis en EUR 2.500.000,-- per jaar in geval van meerdere gebeurtenissen. Conscia heeft het aansprakelijkheidsrisico gedekt door een verzekeringspolis overeenkomstig hetgeen gebruikelijk is in de ICT branche. Aansprakelijkheid van Conscia voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, gegevensbestanden en schade door bedrijfsstagnatie, is te allen tijde uitgesloten.
- 9.2 Aansprakelijkheid van Conscia ontstaat slechts indien de Opdrachtgever Conscia onverwijld en deugdelijk in gebreke stelt. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden, waarbij Conscia een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten zodat Conscia in staat is adequaat te reageren.

## 10. Opschorting bij ontbinding

- 10.1 Conscia is gerechtigd nakoming van op haar rustende verbintenissen op te schorten totdat Opdrachtgever alle opeisbare vorderingen aan Conscia heeft voldaan.
- 10.2 Ieder der partijen is gerechtigd een overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte te ontbinden, indien de andere partij, ook na een schriftelijke aanmaning, stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft met de nakoming van enige verplichting uit enige overeenkomst met Conscia.
- 10.3 Conscia is gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden, indien Opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt; Opdrachtgever zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt gesteld; de onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd; Opdrachtgever zijn huidige onderneming staakt; op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtgever beslag wordt gelegd, dat niet binnen 14 dagen is opgeheven, dan wel indien Opdrachtgever anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen.
- 10.4 Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding van een overeenkomst op grond van het bepaalde in artikel 10 lid 2 van deze voorwaarden reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, heeft die ontbinding slechts betrekking op dat gedeelte van de overeenkomst, dat door Conscia nog niet is uitgevoerd of ingekocht. Bedragen die Conscia factureert in verband met hetgeen zij reeds heeft geleverd, ingekocht, of verricht voor de ontbinding, zijn onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding onmiddellijk opeisbaar.

## 11. Garantie

- 11.1 Voor alle verkochte en geleverde goederen met fabrieks-, importeurs- of groothandelsgarantie, gelden slechts de door hen gestelde garantiebepalingen.
- 11.2 Alle aanspraken op eventuele garantie vervallen, indien door of vanwege Opdrachtgever zonder toestemming van Conscia reparaties of wijzigingen worden verricht met betrekking tot de geleverde goederen en/of het opgeleverde werk.
- 11.3 Aanvullende garanties kunnen/zullen worden overeengekomen in een separaat af te sluiten Service Level Agreement tussen Opdrachtgever en Conscia.

## 12. Know-how

- 12.1 Opdrachtgever erkent dat Conscia zich inspanningen heeft getroost voor het ontwikkelen van haar producten, systemen en de door haar te verrichten diensten. Opdrachtgever verbindt zich met het oog daarop van Conscia betrokken goederen en diensten niet op enige wijze – al dan niet te eigen behoeven – na te bootsen of door derden na te laten bootsen.
- 12.2 Alle rechten van intellectuele aard betreffende van Conscia afkomstige of door haar gebruikte werkwijzen, onderzoeksmethoden, computerprogramma's, systeemontwerpen etc. worden en blijven, zowel tijdens als na uitvoering van de opdracht, uitdrukkelijk en uitsluitend eigendom van Conscia. Overdracht van deze rechten is te allen tijde uitgesloten. Uitoefening van deze rechten is zowel tijdens als na uitvoering van de opdracht uitsluitend en uitdrukkelijk aan Conscia voorbehouden, tenzij Conscia uitdrukkelijk en ondubbelzinnig anders met Opdrachtgever is overeengekomen (middels licenties).
13. Toepasselijk recht, bevoegde rechter
- 13.1 Op deze AVL, alsmede op alle aanbiedingen en overeenkomsten, waarop deze geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Alle geschillen met betrekking tot een overeenkomst waarop deze AVL geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, dan wel andere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van zodanige overeenkomst, dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
14. Algemene bepalingen
- 14.1 Van deze AVL kan slechts worden afgeweken bij nadere schriftelijke overeenkomst.
- 14.2 Mondelinge afspraken binden Conscia slechts voor zover deze bevoegdelyk en schriftelyk door haar zijn bevestigd.
- 14.3 Indien één of meer van de bepalingen van de onderhavige AVL geheel of gedeeltelyk door een bevoegde rechter zullen worden vernietigd, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen, c.q. het resterende gedeelte daarvan, niet aan.
- 14.4 Deze AVL treden in de plaats van alle eerdere versies van de AVL met ingang van 4 juli 2019. De AVL zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 29031508.