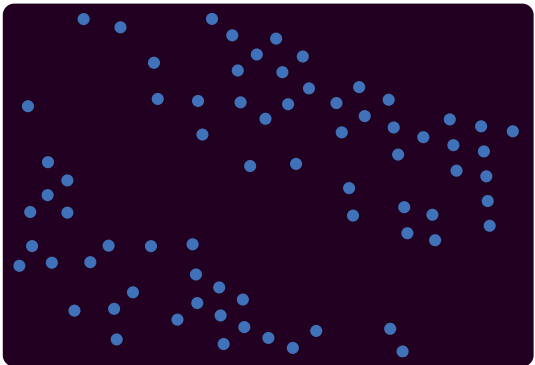
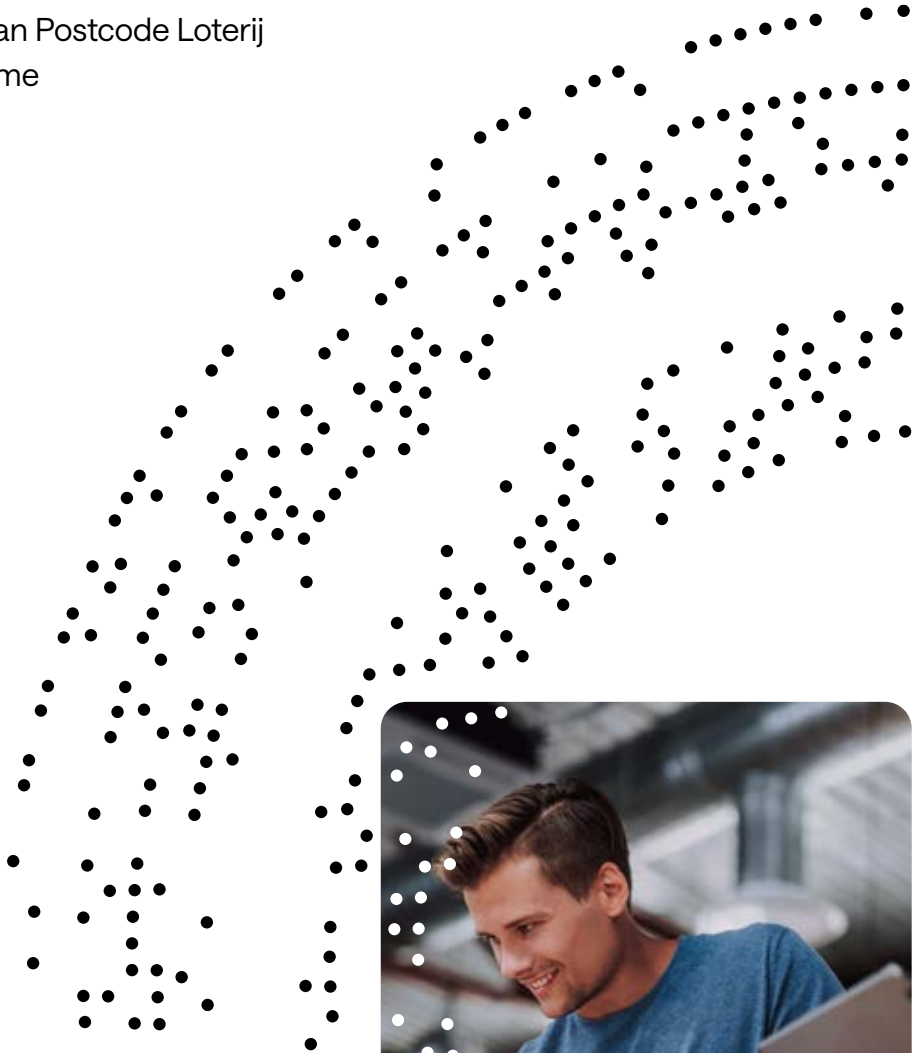


Postcode Loterij

Conscia migreert 700 medewerkers van Postcode Loterij in één dag naar Wi-Fi 7 zonder downtime



Postcode Loterij Nederland heeft samen met Conscia het Wi-Fi-netwerk volledig gemoderniseerd. In het Nederlandse hoofdkantoor in Amsterdam zijn binnen één dag 180 access points vervangen en geüpgraded naar Wi-Fi 7, zonder verstoring van de dienstverlening. Met deze stap beschikt de organisatie nu over een stabiel, snel en toekomstbestendig netwerk dat klaar is voor verdere groei en volledig draadloos werken

Groei en hybride werken vragen om een nieuw netwerk

In de afgelopen jaren groeide de behoefte aan een sneller en beter dekkend netwerk bij de Postcode Loterij. Door de toename in hybride werken is de bezetting op kantoor veranderd, met meer variatie in werklocaties. Daardoor wordt steeds vaker draadloos in plaats van bekabeld gewerkt. Verder is het aantal medewerkers in de afgelopen jaren met zo'n 15 procent gegroeid, naar meer dan 700. Daarmee nam de druk op de bestaande Wi-Fi -omgeving, gebaseerd op de oudere Wi-Fi 5 standaard, flink toe.

Op meerdere plekken op kantoor was door interne verhuizingen en de komst van 'het nieuwe werken' de dekking niet optimaal, terwijl nieuwere apparatuur soms lastig met het oude netwerk kon verbinden. Op advies van Conscia werd besloten alle Wi-Fi-apparatuur op het kantoor te vervangen door 180 nieuwe Wi-Fi 7 access points.

Strakke planning voor migratie zonder verstoring

Omdat meerdere afdelingen, waaronder de ledenservice van de Postcode Loterij, van maandag tot zaterdag (vaak ook 's avonds) bereikbaar zijn, was zorgvuldige planning nodig om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen. De migratie werd daarom uitgevoerd op zaterdag in het pinksterweekend. De zondag werd aangehouden als eventuele uitloop. Daarnaast werden de nieuwe access points vooraf geconfigureerd, zodat ze na installatie direct in gebruik konden worden genomen.

Bij de uitrol is gestart met het netwerk voor de afdeling ledenservice, dat voor 9 uur 's ochtends vervangen moest worden. Vervolgens is per verdieping stapsgewijs en methodisch de apparatuur vervangen, waarbij continu werd getest en gevalideerd om waar nodig direct correcties te



kunnen uitvoeren. Dankzij het strakke draaiboek en de zorgvuldige voorbereiding wist een technisch team met mensen van Conscia, Logibit en de Postcode Loterij de vervanging binnen een dag af te ronden, zonder dat het personeel enige downtime heeft ervaren.

Een toekomstbestendige en schaalbare infrastructuur

Na het weekend kon de volledige organisatie verder werken zoals ze gewend waren. Door de access points te vervangen kan gebruik worden gemaakt van alle beschikbare frequentiebanden (2,4, 5 en 6 GHz) waardoor netwerkverkeer beter verdeeld en geoptimaliseerd kan worden in een omgeving met veel gelijktijdige gebruikers. Werkplekken met minder goede dekking in het gebouw zijn daarmee verdwenen, wat zorgt voor een consistentere gebruikerservaring. Verder is de beveiliging van het draadloze netwerk verbeterd door gebruik van de WPA3-standaard. Ook op het gebied van duurzaamheid draagt de vervanging bij: de nieuwe apparatuur gaat efficiënter om met energie terwijl de vervangen hardware via gecertificeerde partners is gerecycled.

“We zijn trots dat we met elkaar zo’n grote vervangingsronde succesvol en probleemloos hebben afgerond. Doordat we al vele jaren samenwerken met Conscia hebben ze veel kennis van onze architectuur, organisatie en onze specifieke uitdagingen.”

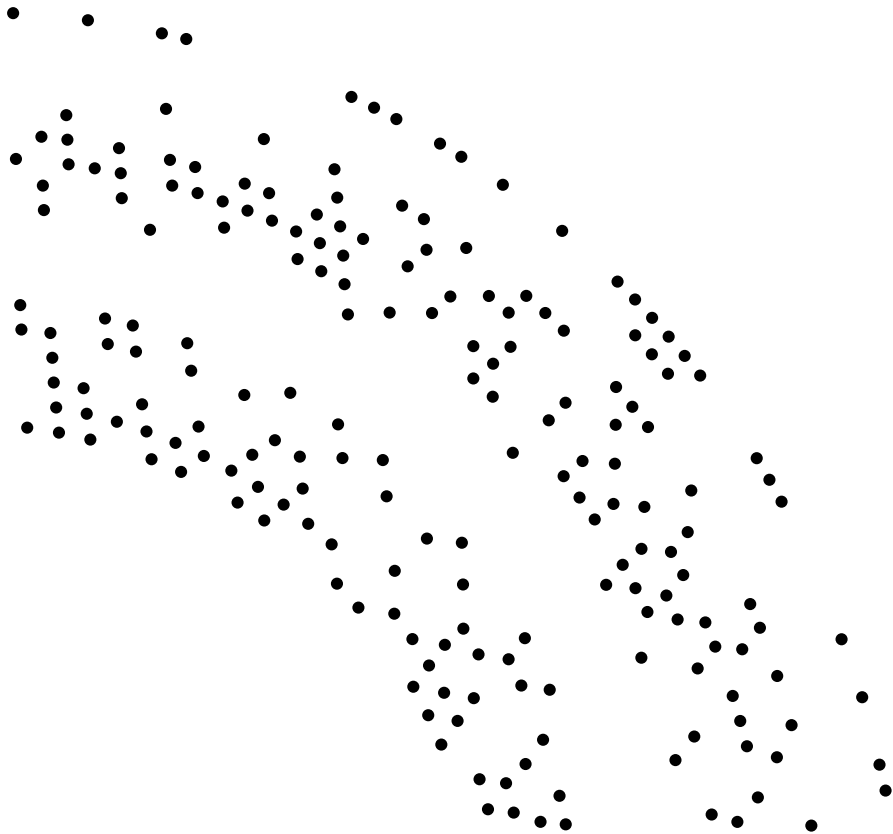
— Jos Schneider, group tech lead End User Computing bij Postcode Loterij

Jos Schneider, group tech lead End User Computing bij Postcode Loterij: “We zijn trots dat we met elkaar zo’n grote vervangingsronde succesvol en probleemloos hebben afgerond. Doordat we al vele jaren samenwerken met Conscia hebben ze veel kennis van onze architectuur, organisatie en onze specifieke uitdagingen. Het plan voor de migratie sloot perfect aan op onze werkwijze, waardoor onze medewerkers er niets van hebben gemerkt. Nu de migratie is afgerond staat er een stevig netwerkfundament dat nog meer gebruikers aankan. Het succes en de werkwijze van de migratie in Amsterdam vormt nu ook de basis voor de overgang naar Wi-Fi 7 op de kantoren van Postcode Lottery Group in Schotland en in Duitsland.”

“Een migratie van deze omvang binnen één dag, in een operationele omgeving, vraagt om precisie en onderling vertrouwen.”

— Martin Bremer, sales manager hybrid cloud bij Conscia

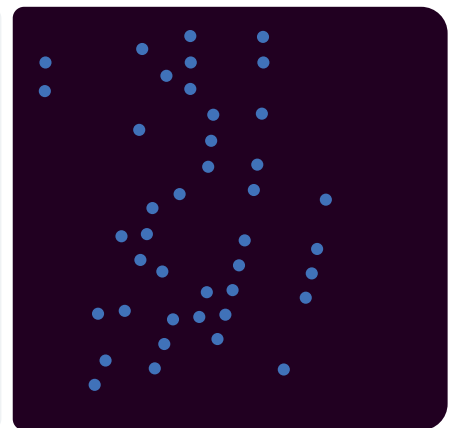
Martin Bremer, sales manager hybrid cloud bij Conscia: “Een migratie van deze omvang binnen één dag, in een operationele omgeving, vraagt om precisie en onderling vertrouwen. Door vooraf te adviseren over de juiste technische keuzes en tijdens de uitrol continu te valideren, hebben we een future proof netwerk neergezet dat direct inzetbaar was voor de medewerkers van Postcode Loterij. Deze succesvolle migratie bouwt voort op onze langdurige samenwerking en vormt een solide basis voor verdere groei, in Nederland én daarbuiten.”



Ook uw netwerk moderniseren zonder downtime voor medewerkers en klanten?

Onze specialisten denken graag mee over een toekomstbestendige Wi-Fi-strategie, van ontwerp en planning tot migratie en beheer. Meer weten over de mogelijkheden? Neem vrijblijvend contact met ons op.

Lees meer →



Conscia Nederland B.V.
Kampenringweg 47
2803 PE Gouda
Nederland

Contact
+31 88 522 88 22
www.conscia.com/nl

