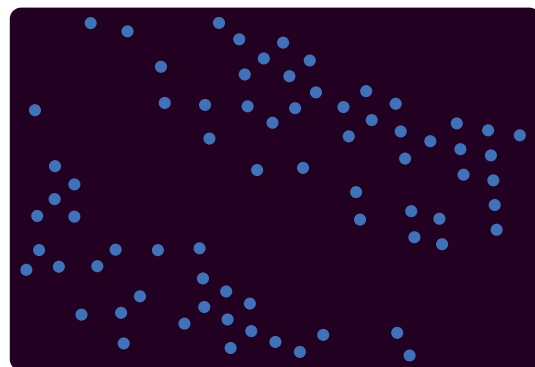
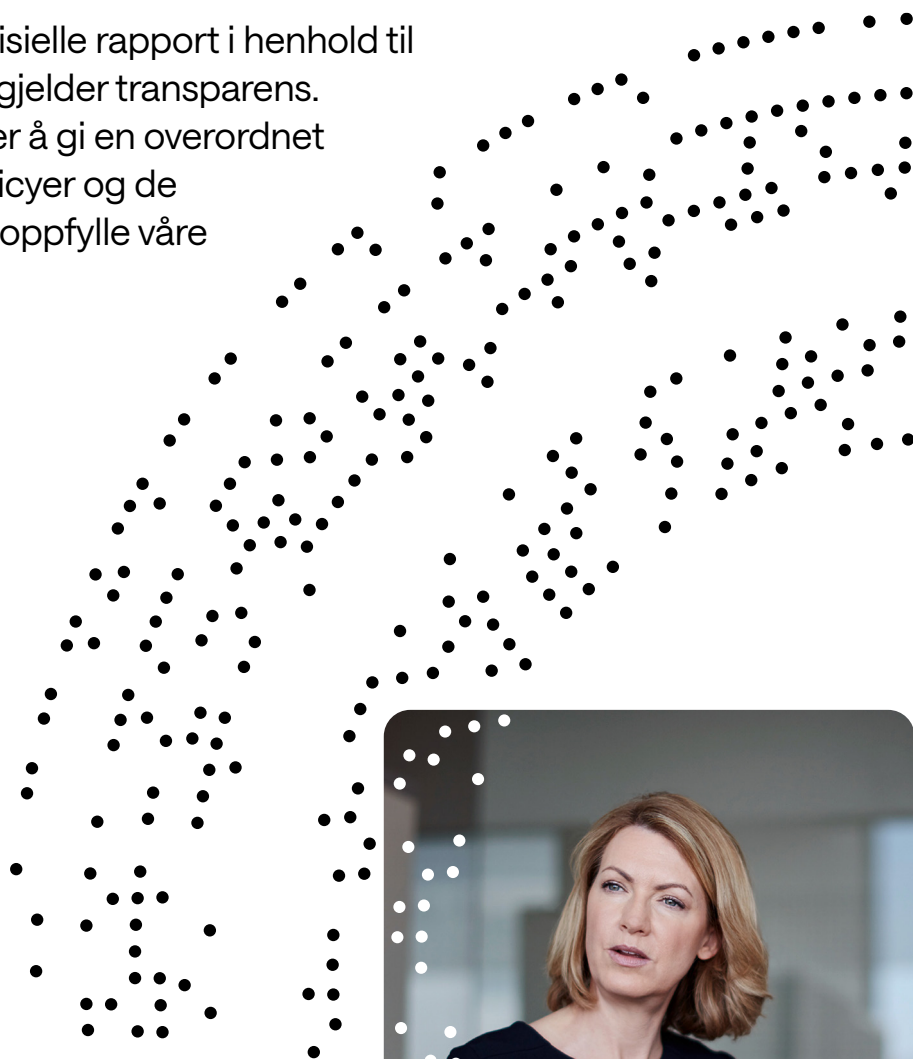


# Aktsomhetsvurdering 2025

Denne rapporten er vår tredje offisielle rapport i henhold til kravene i Åpenhetsloven når det gjelder transparens. Formålet med denne rapporten er å gi en overordnet oversikt over vårt arbeid, våre policyer og de tiltakene vi har gjennomført for å oppfylle våre forpliktelser.



# Innhold

|                                                            |          |
|------------------------------------------------------------|----------|
| <b>1 Innledning</b>                                        | <b>3</b> |
| <b>2 Forankring i eget selskap</b>                         | <b>4</b> |
| <b>3 Slik utføres aktsomhetsvurderingen</b>                | <b>5</b> |
| 3.1 Leverandørkjedekartlegging                             | 5        |
| 3.2 Risikovurdering                                        | 5        |
| 3.2 Dialog og samarbeid                                    | 5        |
| 3.2 Kontinuerlig overvåking og revisjon                    | 5        |
| <b>4 Prosedyre for håndtering av negative konsekvenser</b> | <b>6</b> |
| 4.1 Etiske retningslinjer for leverandører                 | 7        |

# 1 Innledning

Conscia Norge AS har hovedkontor i Oslo. Organisasjonene vi samarbeider med leverer helsetjenester, muliggjør handel, styrker lokalsamfunn og beskytter mennesker. Vi sørger for at den digitale infrastrukturen som holder disse organisasjonene tilkoblet, beskyttet og klare for fremtiden, fungerer sømløst – hver dag.

Vi kombinerer global ekspertise med lokal innsikt, og forener teknisk dybde med empati og pålitelighet – egenskaper som kjennetegner en ekte partner. Våre eksperter designer, leverer og drifter løsninger innen cybersikkerhet, nettverk, hybrid sky og observabilitet.

Vi er dypt engasjert i å oppfylle våre forpliktelser i henhold til Åpenhetsloven. Som et tydelig bevis på dette har vi utnevnt en dedikert kvalitetsansvarlig med mandat direkte fra vår konsernsjef. Rollen har ansvar for å sikre at implementeringen av loven tas på alvor, og at selskapet etterlever alle krav.

Vi gjennomfører grundige aktsomhetsvurderinger, og alle avdelinger i selskapet er aktivt involvert i prosessen. Dette sikrer at vi møter kravene til transparens og ansvarlig virksomhet.

Denne rapporten er vår tredje offisielle redegjørelse i henhold til Åpenhetsloven. Den gir en samlet oversikt over vårt arbeid, våre policyer og tiltakene vi har gjennomført for å oppfylle våre forpliktelser. Vi ønsker å være åpne om våre aktiviteter, forbedringsområder og planer fremover.

Vi er stolte av å være en pålitelig partner for våre kunder, og vi fortsetter å jobbe målrettet for å levere de beste løsningene og tjenestene. Gjennom vårt engasjement for transparens og ansvarlighet sikrer vi at vi opererer i tråd med lovgivning, beste praksis og våre egne høye standarder.

## 2 Forankring i eget selskap

De etiske retningslinjene hos Conscia Norge AS er nylig oppdatert for å være i samsvar med kundekrav og kravene fastsatt i Åpenhetsloven. Vi forstår viktigheten av å ha klare og oppdaterte retningslinjer som veileder våre ansatte og forretningspartnere i å utføre sine oppgaver på en etisk og ansvarlig måte. Disse retningslinjene er ikke bare gjeldende for vårt eget selskap, men de gjelder også på tvers av alle avdelinger i vårt konsernselskap.

For å sikre at våre etiske retningslinjer er effektive og etterleves på alle nivåer i organisasjonen, har de blitt nøyte gjennomgått og godkjent av både styret og konsernledelsen. Vi erkjenner at etiske prinsipper og verdier er fundamentale for våre forretningsaktiviteter, og derfor er det avgjørende at alle ansatte er kjent med disse retningslinjene og tar dem på alvor.

I de oppdaterte retningslinjene har vi inkludert spesifikke krav som regulerer vårt forhold til leverandørkjeden og forretningspartnere. Vi mener at etisk praksis ikke bare begrenser seg til våre egne handlinger, men også til de vi samarbeider med. Derfor har vi implementert prosedyrer for onboarding og oppfølging av tredjeparter for å sikre at våre forretningspartnere forstår og etterlever våre etiske retningslinjer.

En viktig del av vår etiske forpliktelse er å sikre en ansvarlig leverandørkjede. Vi har etablert krav som krever at våre leverandører og underleverandører har etiske prinsipper og prosedyrer på plass for å forebygge og håndtere brudd på grunnleggende menneskerettigheter og sikre anstendige arbeidsforhold. Det siste året har vi fokusert på implementeringen av våre oppdaterte retningslinjer og arbeidet for å sikre at de blir

kjent både internt i vår organisasjon og blant våre leverandører og underleverandører.

Som en del av vårt engasjement for ansvarlig forretningskikk, er det et krav at alle våre leverandører og underleverandører aksepterer og signerer på at de etterlever våre etiske retningslinjer for leverandører. De blir også ansvarlige for å kommunisere og sikre etterlevelsen av disse retningslinjene i deres egen organisasjon og forsyningskjede.

Våre etiske retningslinjer har som hovedmål å sikre at alle ansatte i Conscia Norge AS har en klar forståelse av de prinsippene og etiske verdier som vi ønsker å opprettholde og etterleve.

Vår etterlevelse og håndhevelse av disse retningslinjene utgjør en betydelig del av vår eierstyring og selskapsledelse. Vi er stolte av å bygge vårt renommé som en ansvarlig og pålitelig samfunnsaktør, forretningspartner, arbeidsgiver og leverandør gjennom vår dedikasjon til etiske standarder og bærekraftig praksis.

Gjennomføring av aktsomhetsvurderinger baseres på OECDs modell for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv.

# 3 Slik utføres aktsomhetsvurderingen i tråd med OECDs retningslinjer

For å sikre at Conscia Norge oppfyller sitt ansvar med hensyn til grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, har vi etablert en omfattende prosess for å kartlegge og vurdere både faktiske og mulige negative konsekvenser i hele vår virksomhet og verdikjede. Denne prosessen er essensiell for å identifisere risikoer og problemer og ta nødvendige tiltak for å håndtere dem. La oss utforske de ulike tiltakene vi har implementert:

## 3.1 Leverandørkjedekartlegging

Vi har gjennomført grundige analyser av vår leverandørkjede for å identifisere mulige risikoområder. Dette innebærer en nøye vurdering av leverandørenes praksis og ytelse knyttet til arbeidsforhold, menneskerettigheter, helse og sikkerhet, samt miljømessige forhold. Gjennom denne kartleggingen identifiserer vi områder der det kan være behov for forbedringer eller tiltak.

## 3.2 Risikovurdering

Vi bruker ulike verktøy og metoder for å vurdere risikoen for negative konsekvenser for menneskerettigheter og arbeidsforhold. Dette omfatter en analyse av geografiske og bransjerelaterte risikofaktorer, samt vurdering av relevante nasjonale og internasjonale standarder og retningslinjer. Ved å identifisere og vurdere risikoen bedre kan vi ta målrettede tiltak for å forebygge og redusere negative konsekvenser.

## 3.3 Dialog og samarbeid

Vi opprettholder en kontinuerlig dialog med våre leverandører og forretningspartnere for å forstå deres praksis og politikk knyttet til menneskerettigheter og arbeidsforhold. Vi legger vekt på å etablere et gjensidig samarbeid for å adressere eventuelle identifiserte risikoer og forbedringsområder. Ved å jobbe sammen kan vi dele kunnskap og erfaringer for å implementere beste praksis og oppnå positive endringer.

## 3.4 Kontinuerlig overvåking og revisjon

Vi har etablert systemer for kontinuerlig overvåking og revisjon av vår leverandørkjede og forretningspartnere for å sikre at de overholder våre etiske retningslinjer og kravene til grunnleggende menneske-rettigheter og anstendige arbeidsforhold. Dette inkluderer jevnlig revisjoner, oppfølgings-møter og rapportering. Ved å opprettholde et nært tilsyn kan vi identifisere eventuelle avvik og implementere nødvendige tiltak for å sikre overholdelse.

Gjennom disse omfattende tiltakene tar Conscia Norge ansvar for å identifisere og håndtere faktiske og potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Vi erkjenner viktigheten av kontinuerlig forbedring og samarbeid for å opprettholde høye standarder i alle aspekter av vår virksomhet. Ved å implementere disse tiltakene viser vi vårt engasjement for å sikre etisk praksis og bærekraftig utvikling både internt og eksternt.

# 4 Prosedyre for håndtering av faktiske og mulige negative konsekvenser

Følgende prosedyre er skrevet for å håndtere faktiske og potensielle negative konsekvenser knyttet til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i leverandørkjeden:

## 1. Identifisere risikoer

Kartlegge leverandørkjeden og identifisere potensielle risikoer knyttet til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Dette kan omfatte bruk av tvangsarbeid, barnearbeid, diskriminering eller manglende sikkerhet på arbeidsplassen.

## 2. Etablere retningslinjer

Conscia Norge har utviklet retningslinjer for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold som alle leverandører må følge. (SCoC)

## 3. Kommunikasjon

Kommunisere disse retningslinjene til alle leverandører og sørge for at de er forstått og akseptert. Dette gjøres gjennom kontrakter, opplæring og kommunikasjon i møter med leverandørene.

## 4. Vurdering av leverandører

Gjennomføre en evaluering av leverandørene for å vurdere deres overholdelse av de etablerte retningslinjene. Dette kan inkludere on-site inspeksjoner og intervjuer med arbeidstakere.

## 5. Handlingsplan

Hvis en leverandør ikke overholder retningslinjene, blir det utarbeidet en handlingsplan for å rette opp situasjonen. Dette kan innebære å gi leverandøren en frist for å forbedre forholdene, eller i alvorlige tilfeller, avbryte samarbeidet med leverandøren.

## 6. Overvåking og rapportering

Leverandører overvåkes regelmessig for å sikre at de fortsetter å overholde retningslinjene. Vi rapporterer om resultater og utfordringer i å opprettholde ansvarlige leverandørkjeder.

## 7. Kontinuerlig forbedring

Kontinuerlig arbeide for å forbedre retningslinjer og prosesser for å sikre at de er i samsvar med de beste praksisene for ansvarlig næringsliv og at risikoen for negative konsekvenser knyttet til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i leverandørkjeden reduseres over tid.

## 4.1 Etiske retningslinjer for leverandører (SCoC)

Som en leverandør av varer og tjenester er det viktig å operere i henhold til gjeldende lover og regler. For å sikre at våre leverandører oppfyller kravene i LOV-2021-06-18-99 (Lov om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold (åpenhetsloven)), har vi utarbeidet følgende Supplier Code of Conduct:

### Overholdelse av lovverket

Leverandøren skal overholde gjeldende lover og forskrifter, inkludert LOV-2021-06-18-99, og sørge for at alle underleverandører og partnere som leverer varer og tjenester i leverandørkjeden også overholder disse kravene.

### Menneskerettigheter

Leverandøren skal respektere og beskytte menneskerettighetene til alle ansatte og involverte i leverandørkjeden. Dette inkluderer ikke-diskriminering, forbud mot tvangsarbeid og barnearbeid, samt beskyttelse av ytringsfrihet, organisasjonsfrihet og retten til å danne fagforeninger.

### Arbeidsforhold

Leverandøren skal tilby sikre og sunne arbeidsforhold, og sørge for at alle ansatte har tilgang til rettferdig og anstendig arbeid, inkludert vern mot diskriminering, trakassering og utnyttelse.

### Miljø

Leverandøren skal respektere miljøet og bidra til å redusere negativ påvirkning av virksomheten på miljøet. Dette inkluderer reduksjon av klimagassutslipp, reduksjon av avfall og utslipp av giftige stoffer, samt ivaretagelse av biologisk mangfold.

### Forretningsintegritet

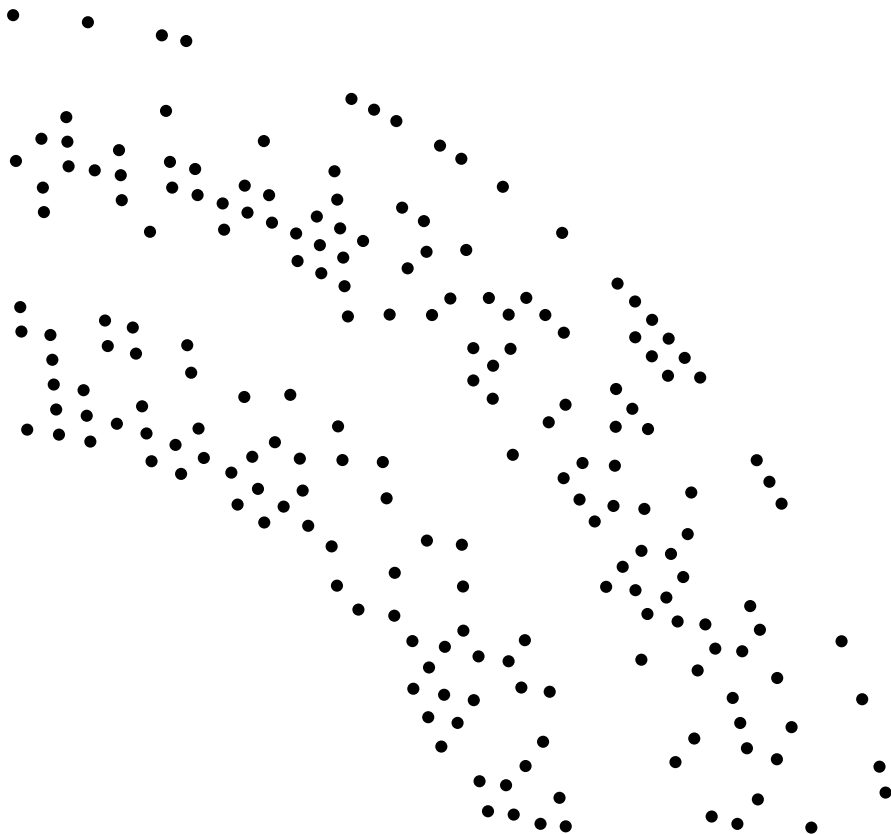
Leverandøren skal drive sin virksomhet på en etisk og rettferdig måte, og unngå bestikkelser, korrupsjon og ulovlige handlinger. Leverandøren skal også sikre at alle ansatte og underleverandører følger etiske retningslinjer og standarder.

### Rapportering

Leverandøren skal samarbeide med oss og gi informasjon om leverandørkjeden og dens virksomhet, inkludert informasjon om arbeidsforhold, miljøpåvirkning og andre relevante temaer. Leverandøren skal også rapportere avvik fra denne Supplier Code of Conduct.

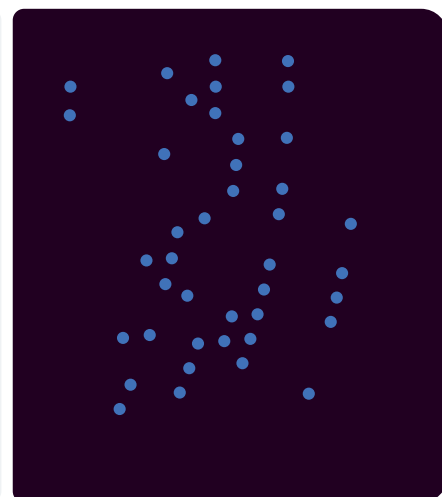
### Overvåking og gjennomføring

Vi vil følge opp og evaluere leverandørens etterlevelse av denne Supplier Code of Conduct, og kan iverksette tiltak hvis leverandøren ikke oppfyller kravene. Leverandøren skal samarbeide med oss og tillate oss tilgang til informasjon og anlegg for å overvåke og evaluere etterlevelsen.



Denne Supplier Code of Conduct gjelder for alle leverandører av varer og tjenester til oss, og vi forventer at alle leverandører overholder denne standarden. Vi vil samarbeide med våre leverandører for å sikre at denne standarden overholdes i alle ledd av leverandørkjeden, og vi forventer at alle ansatte og underleverandører som jobber for oss, også overholder disse kravene.

Vi tar vår rolle som ansvarlig kjøper og vår påvirkning på leverandørkjeden på alvor, og vi vil fortsette å arbeide for å sikre at våre leverandører opererer på en ansvarlig og bærekraftig måte. Vi oppfordrer alle våre leverandører til å ta ansvar for sin virksomhet og bidra til en positiv utvikling i bransjen og samfunnet.



**Conscia Norge AS**  
Biskop Gunnerus gate 14A  
0185 Oslo  
Norge

**Kontakt**  
+47 24 07 74 44  
[conscia.com/no](https://conscia.com/no)

