

Pressmeddelande

9 mars, 2020

Conscia Sverige utsett till Cisco Customer Experience Partner of the Year för andra året i rad

Den här partnern var inte bara först i världen med att bli Advanced CX Specialized på gruppnivå, de var också första partner i Sverige som fick en Success-plan godkänd för det planerade livscykelarbetet med en kund. Med samtliga säljare certifierade som Customer Success Manager Specialists, deras färdiga Customer Success-paket i olika nivåer och stöd från en unik serviceportal, guider och stöttar de kunderna genom hela livscykeln.

Så lyder motiveringen när Conscia Sverige för andra året i rad vinner Ciscos pris för bästa kundupplevelse – Cisco Customer Experience Partner of the Year 2020, utdelat vid en virtuell ceremoni 2020-09-03.

– Vi är mycket glada över att få detta fina erkännande för det hårda arbete hela organisationen gjort. Med denna utmärkelse för andra året i rad är det tydligt att Cisco känner att slutkunderna får den bästa kundupplevelsen hos Conscia, säger Robert Gustafsson, VD på Conscia Sverige.

Conscia var Årets Cisco Enterprise Partner of the year 2017 och Cisco Partner of the year 2019 i Nordeuropa. Conscia Sverige var Årets kompetenspartner 2017 och Customer Experience Partner of the year 2018. (Utmärkelsen för 2019 senarelades till nu på grund av Covid).

Bland andra svenska partners som fick priser var Conscias kund Office Management som blev Cisco Collaboration Partner of the Year och Conscias leverantör Netgraph som blev Solution Partner of the Year. Cisco-collab partnern STV fick även Covid-19 priset för sitt samarbete med Cisco för att låta de äldre i svenska äldrehem låna videokonferensutrustning från företagets svenska kontor.

För mer information, kontakta:

Robert Gustafsson, vd, Conscia Sverige AB
Tel.: +46 (0) 70 758 2201
Mail: robert.gustafsson@conscia.com

Om Conscia

Systemintegratören Conscia erbjuder kvalificerade lösningar och konsulttjänster med spetskompetens inom Datakommunikation, IT-säkerhet, Datacenter och Operatörsnät. Vår egenutvecklade programvara CNS säkerställer tillgänglighet, prestanda och Compliance för våra kunder. Vi är Guldpartner till Cisco, Cisco Partner of the Year i Nordeuropa och fokuserar våra lösningar på Ciscos teknologi. Conscia är en del av den europeiska Conscia-koncernen med över 650 anställda i Danmark, Sverige, Norge, Nederländerna, Tyskland och Slovenien. www.conscia.com/se